

# Indice

<b>Introduzione</b>	9
<b>L'educatore e la psicopedagogia del linguaggio e della comunicazione</b>	
1. Un'identità difficile	13
2. Una competenza articolata	14
3. Una disciplina di confine	18
<b>L'approccio sistemico-relazionale</b>	
1. L'impossibilità di non comunicare	26
2. Contenuto e relazione	28
3. La punteggiatura delle sequenze comunicative	33
4. Numerico e analogico	35
5. Simmetria e complementarità	38
6. Il doppio legame	40
<b>L'approccio analitico-transazionale</b>	
1. L'analisi transazionale	53
2. Le transazioni complementari	55
3. Le transazioni incrociate	59
4. Le transazioni ulteriori	62
5. Le carezze	66
6. Strutturazione del tempo	69
7. I giochi psicologici	70
8. I copioni	75
<b>L'approccio della programmazione neurolinguistica</b>	
1. Le mappe	80
2. I sistemi rappresentazionali	82
3. Il <i>rapport</i>	85
<b>L'approccio negoziale</b>	
1. La negoziazione posizionale	88
2. Il negoziato di principi	90
3. L'ascolto attivo	94
4. L'arte di porre domande	97

## Indice

### **La comunicazione educativa**

- |                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| 1. Educazione e terapia               | 99  |
| 2. Aver cura e curare                 | 103 |
| 3. La segretezza                      | 104 |
| 4. La responsabilità e la reciprocità | 106 |
| 5. La testimonianza                   | 108 |

<b>Bibliografia</b>	111
---------------------	-----