Indice

Prefazione 9
Introduzione 13

PARTE PRIMA

Lo stretto legame tra cura dei luoghi e cura delle persone

Umanizzare i luoghi per umanizzare le cure 19
Una lunga storia che torna attuale 19
La svolta degli ultimi decenni 20
Modelli e iniziative internazionali 20
Il contesto italiano 21
Progettare con e per le persone 22

Approcci alla progettazione che facilitano il benessere 23
Evidence-Based Design-EBD: un binomio tra progettazione e ricerca 23
User-Centered Design-UCD: progettare con in mente le persone 25
Biophilic Design-BD: la natura come fonte di benessere 26
Restorative Design-RD: un approccio integrato 27

Progettare per il benessere: una progettazione complessa 29
Supportare le persone 29
Ottimizzare gli spazi 30
Due caratteristiche ambientali sottovalutate: leggibilità e navigabilità 36
Esperienze di natura: la risposta a un bisogno profondo 39

Raccomandazioni operative per progettare ambienti di cura più umani ed efficaci 41

PARTE SECONDA

La cura dei luoghi e delle persone in ambito oncologico

Luoghi supportivi per l'oncologia 48
Spazi stimolanti e accoglienti 48
Spazi flessibili e ricchi di stimoli 49
Spazi socialmente supportivi 49
Spazi a sostegno dell'assistenza complementare 50
Spazi di supporto fisico e sensoriale 52
Note conclusive 55
Linee guida sintetiche per la progettazione di ambienti di cura in oncologia 55

PARTE TERZA

La profondità delle cure in oncologia
Esperienze di interventi

Esempi di interventi basati sulle cure complementari (*medical humanities*) 59
Fondamento teorico 59
Musicoterapia 60
Arti visive 60
Espressione creativa basata sul movimento 60
Scrittura espressiva 61
Modelli di intervento 61
La Fondazione Altre Parole - La Profondità del Benessere in Oncologia - ETS 62
Storia e obiettivi 62
I progetti della Fondazione "Altre Parole" 63
Sala d'attesa interattiva 67

Strategie di intervento per la promozione di umanizzazione e benessere in contesti ospedalieri: presentazione di casi-studio 69
Caso-studio 1: Valutazione e proposte di intervento in ambienti ospedalieri esistenti tramite il parere di esperti (expert-based) 70
Fase 1: Sopralluogo e valutazione osservazionale 71

Fase 2: Raccolta del parere di esperti e analisi dei risultati 72
Fase 3: Definizione di raccomandazioni applicabili ad una possibile ristrutturazione o al miglioramento degli spazi esistenti 73
Caso-studio 2: Raccolta di opinioni dell'utenza per il miglioramento di ambienti ospedalieri esistenti 76
Descrizione del campione 77
Strumenti di misura 77
Caso-studio 3: Sviluppo di una proposta progettuale per un nuovo ambiente ospedaliero 81
Fase 1: Raccolta dei bisogni dell'utenza tramite domande aperte 82
Fase 2: Analisi delle esigenze dell'utenza (categorizzazione delle risposte) 83
Fase 3: Sviluppo di una proposta progettuale 84
Fase 4: Valutazione della proposta progettuale 85

Conclusioni 89

Bibliografia 91